

Στην Lexus είμαστε πολύ περήφανοι για την ποιότητα και την αξιοπιστία των οχημάτων μας. Αυτή η σιγουριά μας επιτρέπει να σας προσφέρουμε απόλυτη ηρεμία όταν οδηγείτε ένα Lexus με Lexus Relax. Γιατί κάθε στιγμή μαζί μετράει. Αυτό το έγγραφο σας παρέχει πλήρεις λεπτομέρειες για την κάλυψή σας, διαβάστε το προσεκτικά και κρατήστε το μαζί σας για μελλοντική αναφορά. Αυτοί οι όροι και προϋποθέσεις παρέχονται από την Δικράν Ουζουνιάν και Σια Λτδ (Λεωφόρος Γρίβα Διγενή, Τ.Κ. 21567, 1510, Λευκωσία Κύπρος)

1 ΟΡΙΣΜΟΙ

“Εγγύηση Lexus Relax” (επίσης **“εγγύηση Relax”**) είναι η εγγύηση που παρέχεται όπως περιγράφεται στην Ενότητα 2 αυτού του εντύπου.

"Εγκεκριμένη Εγγύηση Μεταχειρισμένου Οχήματος" είναι η 12μηνη και απεριόριστων χιλιομέτρων εγγύηση που όλα τα Εγκεκριμένα Μεταχειρισμένα Οχήματα λαμβάνουν από το σημείο πώλησης που παρέχεται από την Dickran Ouzounian & Co Ltd.

“Εξουσιοδοτημένες Επισκευαστής Lexus” είναι ο κάθε επισκευαστής που βρίσκεται στην Κύπρο ή σε οποιαδήποτε χώρα που είναι μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης και έχει εξουσιοδοτηθεί από την Lexus να αναλάβει την εκτέλεση εργασιών επισκευής και συντήρησης.

"Εγγύηση Κατασκευαστή" είναι η εγγύηση που έχουν όλα τα νέα οχήματα Lexus που πωλούνται όπως περιγράφεται στο Βιβλίο Εξυπηρέτησης & Εγγύησης που παρέχεται στον πελάτη.

"Εγχειρίδιο Ιδιοκτήτη" είναι το εγχειρίδιο χρήστη που παρέχεται στον πελάτη και είναι συγκεκριμένο για το κάθε μοντέλο.

"Βιβλίο Εξυπηρέτησης & Εγγύησης" είναι το Βιβλίο Εξυτηρέτησης & Εγγύησης που παρέχεται στον πελάτη και περιγράφει τους όρους κάλυψης εγγύησης καθώς και τις γενικές ευθύνες του ιδιοκτήτη.

"Εγκεκριμένο Μεταχειρισμένο Όχημα" είναι οποιοδήποτε μεταχειρισμένο όχημα Lexus που πωλείται υπό το πρόγραμμα Εγκεκριμένων Μεταχειρισμένων Οχημάτων Lexus

"Εμείς", ή **"εμάς"** είναι η Δικράν Ουζουνιάν και Σια Λτδ

"Εσείς" ή **"σας"** σημαίνει τον ιδιοκτήτη και τον εγγεγραμμένο κάτοχο του οχήματος.

2 ΕΓΓΥΗΣΗ LEXUS RELAX

2.1.1 Αρχές/Εισαγωγή

2.1.2 Η εγγύηση Relax ισχύει οποτεδήποτε μετά τη λήξη της Εργοστασιακής Εγγύησης Κατασκευαστή, ή της Εγγύησης Εγκεκριμένου Μεταχειρισμένου Οχήματος, ή της Επεκτεινόμενης Εγγύησης Νέου Οχήματος χωρίς επιπλέον κόστος και ανεξαρτήτως οποιασδήποτε αλλαγής στην ιδιοκτησία του οχήματος, βάσει των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων.

2.1.3 Μετά τη λήξη οποιασδήποτε έγκυρης εγγύησης που αναφέρεται στο 2.1.1, η εγγύηση Relax θα ενεργοποιηθεί αυτόματα μετά την ολοκλήρωση μιας εκτεταμένης συντήρησης σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κατασκευαστή που περιγράφονται στο Βιβλίο Εξυπηρέτησης & Εγγύησης, σε οποιοδήποτε Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή Lexus (**“Συντήρηση”**). Βεβαιωθείτε ότι ο Εξουσιοδοτημένος Επισκευαστής Lexus συμπληρώνει το Βιβλίο Εξυπηρέτησης & Εγγύησης και ότι κρατάτε όλα τα αποδεικτικά της επισκευής ως απόδειξη της συντήρησης.

2.1.4 Με την εγγύηση Relax αποκτάτε μια νέα κάλυψη εγγύησης περιορισμένη μέχρι την επόμενη συντήρηση που προβλέπεται (**“Περίοδος Κάλυψης”**). Στην πλειονότητα των οχημάτων Lexus και Lexus η διάρκεια είναι 12 μήνες και 15.000 χιλιόμετρα (οποίο επέλθει πρώτο), αλλά μπορεί να διαφέρει ανάλογα με το όχημα και την μηχανή του οχήματος σας. Λεπτομέρειες για το οχήμα σας μπορούν να ληφθούν από το Βιβλίο Εξυπηρέτησης & Εγγύησης.

2.1.5 Μια εκτεταμένη συντήρηση είναι αρκετή για να ενεργοποιήσει την Εγγύηση Relax. Ακόμα και αν δεν επισκεφθείτε τον Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή Lexus εντός της Περιόδου Κάλυψης (π.χ για άλλες υπηρεσίες), η εγγύηση Relax θα παραμείνει σε ισχύ.

2.1.6 Περαιτέρω πληροφορίες:

α) Κατά τη διάρκεια ή μετά τη λήξη της περιόδου εγγύησης Relax, είστε ελεύθερος να επισκεφθείτε μη-Εξουσιοδοτημένους Επισκευαστές Lexus, αυτό δεν επηρεάζει την ισχύ της εγγύησης Relax (εκτός από τις περιπτώσεις που περιγράφονται στο 2.3.2)

β) Όταν λήγει η εγγύηση Relax και δεν υπάρχει άμεση νέα εκτεταμένη συντήρηση σε Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή Lexus, αυτό δεν σας αποκλείει για μελλοντική κάλυψη

(καθώς η εγγύηση Relax δεν απαιτεί συνεχή επαφή με τον Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή Lexus). Είστε πάντοτε και οποτεδήποτε δικαιούχος της εγγύησης Relax μέχρι τη λήξη των 10 ετών μετά την πρώτη εγγραφή του οχήματος ή μέχρι το όριο των 185.000 χιλιομέτρων (όποιο επέλθει πρώτο).

γ) Όπου η Εγγύηση Relax έχει λήξει ή όπου ένα οχήμα έχει υπερβεί τη συνιστώμενη συντήρησή του, η Εγγύηση Relax θα ξεκινήσει 30 ημέρες από την ημερομηνία που ολοκληρώθηκε η προγραμματισμένη συντήρηση.

2.2 Κριτήρια επιλεξιμότητας

2.2.1 Είστε επιλέξιμος για να λάβετε την εγγύηση Relax μέχρι 10 χρόνια μετά την πρώτη εγγραφή του οχήματος ή μέχρι η φτάσει το όχημα τα 185.000 χλμ (οποιοδήποτε επέλθει πρώτο).

2.2.2 Τα οχήματα με αλλοιωμένα χιλιόμετρα βάσει δεδομένων που λαμβάνονται από την Lexus Motor Europe δεν είναι επιλέξιμα.

2.3 Εύρος της Εγγύησης Relax της Lexus: Τι καλύτερι η Εγγύηση Relax της Lexus; Τι εξαιρείται από την Εγγύηση Relax της Lexus;

2.3.1 Για να δείτε τι καλύτερι η εγγύηση Relax, ανατρέξτε στο Παράρτημα 1 για την κάλυψη.

2.3.2 Η εγγύηση Relax δεν παρέχει κάλυψη για/εάν:

- το στοιχείο δεν αναφέρεται στη λίστα των καλυμμένων εξαρτημάτων στην Ενότητα 1 "Τι καλύτερι η εγγύηση Relax;" του Παραρτήματος 1
- αποτέλεσμα οποιασδήποτε φθοράς, θορύβου και/ή κραδασμού
- οποιαδήποτε υπάρχουσα ελαττωματικότητα του οχήματος κατά την ώρα της εξυπηρέτησης
- το όχημα δεν έχει συντηρηθεί ή επισκευαστεί σύμφωνα με τις συστάσεις του κατασκευαστή. Αυτός είναι ένας όρος που ισχύει από την ημερομηνία πρώτης εγγραφής του οχήματος
- το αποτέλεσμα ελαττωμάτων που δεν έχουν αναφερθεί αμέσως σε ένα Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή Lexus ή όπου δεν έχει δοθεί στον Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή Lexus η ευκαιρία να επισκευάσει
- το αποτέλεσμα επισκευών που δεν έχουν πραγματοποιηθεί από Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή Lexus
- το αποτέλεσμα ελαττωμάτων που προκύπτουν από τη χρήση του οχήματος εκτός των συστάσεων του κατασκευαστή (π.χ. κατάχρηση, αγώνες, οδήγηση εκτός δρόμου σε ακραίες συνθήκες, βελτιώσεις, υπερφόρτωση
- το αποτέλεσμα ελαττωμάτων που προκύπτουν από εξωτερική αιτία και/ή φυσικό φαινόμενο (π.χ. εισροή νερού ή σκόνης, χτύπημα από πέτρα, πλημμύρα, πάγος, καιονίδια, φυσικές καταστροφές, ατύχημα, πυρκαγιά, έκρηξη, πόλεμος, εσωτερική αναταραχή, κυριαρχική ενέργεια, κακόβουλη ενέργεια, μη εξουσιοδοτημένη χρήση, αλάτι, διάβρωση και γρατσουνιές γυαλιού, βρωμιά)
- το αποτέλεσμα ελαττωμάτων που δεν μπορούν να αποδοθούν στην ευθύνη της Lexus
- συνεπακόλουθες ζημιές που προκλήθηκαν από μη γνήσια αξεσουάρ ή ειδικό εξοπλισμό Lexus
- το αποτέλεσμα ελαττωμάτων που προκύπτουν από εσκεμμένη ή έκδηλα αμελή συμπεριφορά (συμπεριλαμβανομένων, αλλά όχι μόνο, ακατάλληλων λιπαντικών και καυσίμων)
- λόγω τροποποιήσεων του αρχικού σχεδιασμού του οχήματος ή της εγκατάστασης ορισμένων αξεσουάρ, το όχημα δεν συμμορφώνεται πλέον με τα απαραίτητα πρότυπα που ορίζονται από τον κατασκευαστή
- έχουν τοποθετηθεί εξαρτήματα στο όχημα που δεν αντιστοιχούν στην ποιότητα των αρχικών ανταλλακτικών του κατασκευαστή
- το αποτέλεσμα μη σωστά τοποθετημένων τροχών, μη σωστής επισκευής ή ακατάλληλης αντικατάστασης μεμονωμένων εξαρτημάτων
- την συνέπεια μιας ελαττωματικής τοποθέτησης ή
- προκαλείται από τη χρήση ενός αντικειμένου που αναγνωρίσισα απαιτεί επισκευή, εκτός εάν μπορεί να αποδειχθεί ότι η ζημία δεν σχετίζεται με το αντικείμενο που απαιτεί επισκευή

2.3.3 Επιπλέον, η εγγύηση Relax δεν θα καλύπτει το κόστος για:

- οποιοδήποτε έμμεσο κόστος, π.χ., απώλεια κέρδους ή εισοδήματος από τον ιδιοκτήτη του οχήματος; Μεταφορά, ρυμούλκηση, τηλεφώνο, διαμονή, ενοίκιαση, απώλεια οποιασδήποτε περιουσίας ή αγαθών,

- θέματα εμφάνισης, π.χ. επισκευές βαφής, επισκευές σκουριάς, Αλλοίωση χρώματος, Εξασθένιση χρώματος, τρίξιμο, απώλεια, πτώση, είσοδος νερού και ζημιές από συμπύκνωση.
- Αυτοκίνητα που δεν πωλούνται μέσω των Ευρωπαϊκών εξουσιοδοτημένων μεταπωλητών της Lexus
- Εισαγόμενα αυτοκίνητα που εισάγονται από οποιαδήποτε χώρα πέραν της Κυπριακής Δημοκρατίας

- 2.3.4** Τα ακόλουθα μέρη και εξαρτήματα αποκλείονται από την εγγύηση Relax:
- μέρη συντήρησης (π.χ. μέρη που πρέπει να αντικατασταθούν περιοδικά, φίλτρα, τακάκια φρένων, εντενδύσεις επιφανειών, σιαγόνες φρένων και καλώδια, δίσκος συμπλέκτη, πλατό συμπλέκτη και ρουλεμάν), τροχοί, ζάντες, ελαστικά, ιμάντες (V ή πολλαπλές V), μπαταρίες, υγρά, μπουζί, διάγνωση
 - Ελαστικά μέρη (π.χ. ελαστική σωλήνα (θέρμανσης), σωλήνες και σωληνώσεις, βλάνες κινητήρα ή καμπίνας, ελαστικά παρεμβύσματα, λεπίδες υαλοκαθαριστήρων), φούσκες/φυσερά άζονα μετάδοσης κίνησης, αμορτισέρ (συμπεριλαμβανομένης πνευματικής ανάρτησης) και ελατήρια (εξαιρουμένων των μεταλλικών ελικοειδών ελατήριων και των ελατήριων με φύλλα) , σινεμπλόκ αντιστρεπτικής ράβδου, ανταλλακτικά συστήματος υγραεριοκίνησης/συστήματα καυσίμου πέρα από αυτά που παρέχονται από τον κατασκευαστή καθώς επίσης οι άμεσες και έμμεσες ζημιές εξαιτίας των συστημάτων αυτών (Μέρη που χρησιμοποιήθηκαν για προσαρμογή του πρωτότυπου συστήματος καυσίμου με σύστημα υγραεριοκίνησης ή οποιοσδήποτε άλλο συστήματος).

- Πλαίσιο και Βαφή (π.χ. φανάρια, λαμπτήρες, πάνελ, προφυλακτήρες, γυαλιά, χρώμιο, κεραία, χειρολαβές και υφάσματα, εξωτερικά διακοσμητικά, λάστιχα στεγανοποίησης, γυαλιστερά μέταλλα (μεταλλικά μέρη χωρίς επίστρωση), βαφή, οποιαδήποτε επιδιόρθωση λόγω διάβρωσης). Η εργοστασιακή εγγύηση όσον αφορά την διάβρωση ισχύει διαφορετικά για κάθε μοντέλο;
- Εσωτερικό οχήματος (π.χ. επένδυση, καλύμματα καθισμάτων, σφουγγάρι καρέκλας, χαλάκια, περσίδες εξαερισμού, σταχτοδοχείο, αναπτήρας, μοχλός ταχυτήτων, κάλυμμα και ταπετσαρία ταμπλό, τιμόνι);
- Ανταλλακτικά που δεν είναι γνήσια ανταλλακτικά Lexus, αξεσουάρ που δεν είναι γνήσια αξεσουάρ Lexus και ειδικός εξοπλισμός: Για παράδειγμα, αλλά όχι μόνο, μετατροπές 4Χ4 ή τροχόσπιτα.

- Γνήσια αξεσουάρ Lexus που δεν έχουν εγκατασταθεί εργοστασιακά. Γνήσια αξεσουάρ Lexus που έχουν εγκατασταθεί εργοστασιακά εφόσον δεν μεταφορώνονται στο CWS (Central Warranty System) εντός τριών μηνών από την πρώτη εγγραφή του οχήματος;
- Μεμονωμένα ανταλλακτικά π.χ. σύστημα εξάτμισης (όλα τα ανταλλακτικά από την φλάντζα πολλαπλής εξαγωγής μέχρι και τον καταλύτη), οροφή, μεντεσέδες, παξιμάδια και βίδες, ασφάλειες, πριτσίνα, ασφαλιστικό μηχανισμοί και στερεώματα, εξωτερικός ιμάντας και tenτωτήρες, εμπρός και πίσω αντιστρεπτικοί ράβδοι, βάσεις κινητήρα και καμπίνας, προθέρμανση καμπίνας, καλώδια φόρτισης για EV και Plug-In οχήματα.;
- Όλα τα ανταλλακτικά εξωτερικά του πλαισίου του οχήματος (εκτός των ανταλλακτικών που αναφέρονται στην παράγραφο 4 παραπάνω);
- Επισκευές θορύβου (εκτός εάν προκαλούνται από βλάβη ενός ελαττωματικού εξαρτήματος το οποίο καλύπτεται);
- Ρυθμίσεις;
- Ανταλλακτικά που καλύπτονται από SPA (Special Policy Adjustment), εκστρατεία ανάκλησης ή οποιαδήποτε άλλη εγγύηση.

2.4 Υποχρεώσεις του πελάτη

2.4.1 Για να επωφεληθείτε της εγγύησης Relax, πρέπει να συμμορφωθείτε με τις ακόλουθες απαιτήσεις. Πρέπει να:

- να εξασφαλίσετε ότι η εκτέλεση των εργασιών από τον Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή Lexus επιβεβαιώνεται στο Βιβλιάριο Σέρβις & Εγγύησης, καθώς αντίγραφα αυτού με τις καταχωρήσεις πρέπει να παρουσιαστούν σε περίπτωση που προκύψει βλάβη;
- να παράσχετε λεπτομέρειες της τρέχουσας μέτρησης χιλιομέτρων από τον μετρητή χιλιομέτρων στον Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή Lexus κατά την αναφορά ενός ελαττώματος; και

iii. να λάβετε υπόψη και να ακολουθήσετε τις οδηγίες του κατασκευαστή στο Εγχειρίδιο Κατόχου σχετικά με τη χρήση του οχήματος.

2.5 Ισχύς της Εγγύησης Lexus Relax στο εξωτερικό

2.5.1 Το γεωγραφικό εύρος της εγγύησης Relax περιλαμβάνει τις ακόλουθες χώρες: Αλβανία, Αυστρία, Αζερμπαϊτζάν, Βέλγιο, Βουλγαρία, Κροατία, Κύπρος, Τσεχική Δημοκρατία, Δανία, Εσθονία, Φινλανδία, Γαλλία, Γερωγία, Γερμανία, Ελλάδα, Ουγγαρία, Ιολανδία, Ιρλανδία, Ισραήλ, Ιταλία, Καζακστάν, Κόσοβο, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Μαυροβούνιο, Ολλανδία, Νορβηγία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σερβία, Σλοβενία, Ισπανία, Σουηδία, Ελβετία, Τουρκία και Ηνωμένο Βασίλειο.

2.5.2 Εάν προτιθήσετε να ταξιδέψετε σε χώρες διαφορετικές από αυτές που αναφέρονται παραπάνω, σας συνιστούμε να επικοινωνήσετε με τον τοπικό εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο ή επισκευαστή Lexus για περισσότερες πληροφορίες. Η λίστα των χωρών που αναφέρονται σε αυτούς τους όρους και προϋποθέσεις δεν είναι εξαντλητική και μπορεί να υπόκειται σε ενημερώσεις ή τροποποιήσεις.

2.5.3 Σε περίπτωση που είναι απαραίτητη μια επίσκεψη στην Ευρώπη (δείτε τη γεωγραφική ζώνη παραπάνω), εφόσον η παραμονή σας είναι μικρότερη από 90 συνεχόμενες ημέρες, οποιοσδήποτε Εξουσιοδοτημένος Επισκευαστής Lexus στη χώρα που επισκέπτεστε θα μπορεί να πραγματοποιήσει την επιδιόρθωση σύμφωνα με τους Όρους της Εγγύησης Lexus Relax. Το κόστος πρέπει να εξοφληθεί από εσάς στον επισκευαστή και να γίνει αίτηση αποζημίωσης παρουσιάζοντας το τιμολόγιο επίσκευής σε Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή Lexus στην Κύπρο εντός 28 ημερολογιακών ημερών. Τα έξοδα θα αποζημιωθούν έως ένα μέγιστο ποσό ίσο με την αξία του τιμολογίου συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ. Οι τιμές αντικατάστασης εξαρτημάτων, χρόνος εργασίας και έξοδα πρέπει να αναγράφονται ατομικά στο τιμολόγιο. Θα αποζημιωθείτε για τα έξοδα επίσκευής σύμφωνα με τους όρους της Εγγύησης Lexus Relax.

2.6 Δυνατότητα μεταφοράς της Εγγύησης Lexus Relax

2.6.1 Η Εγγύηση Lexus Relax μεταφέρεται σε μελλοντικούς ιδιοκτήτες του οχήματος αλλά δεν μεταφέρεται σε άλλο όχημα. Η Εγγύηση Lexus Relax ακολουθεί το όχημα και όχι τον πελάτη, εφόσον δεν έχουν υπερβεί το μέγιστο όριο χιλιομετρική και/ή την περίοδο της Εγγύησης Lexus Relax.

3 ΑΠΟΡΡΗΤΟ / GDPR

3.1 Αυτοί οι Όροι πρέπει να διαβαστούν σε συνδυασμό με τους όρους χρήσης της ιστοσελίδας μας και την πολιτική απορρήτου (https://www.Lexus.com.cy/legal/privacy-policyMiscellaneous / Γενικοί όροι)

3.2 Η πολιτική εγγύησής μας ισχύει όσον αφορά τους κανόνες περιλαμβανομένων σε αυτήν, εφόσον δεν είναι αντιφατικοί με αυτούς τους Όρους.

3.3 Οποιοδήποτε αντικατασταθέν εξάρτημα γίνεται ιδιοκτησία της Lexus. Η χρήση των ανακατασκευασμένων/ανταλλακτικών Ortifit θα γίνεται υποχρεωτική όπου τεχνικά είναι δυνατόν.

3.4 Το μέγιστο συνυπολογιζόμενο ποσό αποζημίωσης απαιτήσεων και το μέγιστο ατομικό ποσό απαίτησης είναι η οικονομική αξία του συγκεκριμένου οχήματος τη στιγμή της επίσκευής του.

3.5 Η εγγύηση Relax δεν έχει αξία παράδοσης ή επιστροφής.

3.6 Διατηρούμε το δικαίωμα, κατά την διακριτική κρίση μας, να ενημερώνουμε, να αλλάζουμε ή να αντικαθιστούμε οποιοδήποτε μέρος αυτών των Όρων και Προϋποθέσεων δημοσιεύοντας ενημερώσεις και αλλαγές στην ιστοσελίδα μας. Είναι ευθύνη σας να ελέγχετε την ιστοσελίδα μας περιοδικά για αλλαγές. Εάν ήδη επωφελείστε από την εγγύηση Relax, ενημερώσεις, αλλαγές ή αντικαταστάσεις αυτών των Όρων και Προϋποθέσεων δεν θα επηρεάσουν τα ήδη αποκτηθέντα σας δικαιώματα βάσει αυτών των Όρων και Προϋποθέσεων.

3.7 Η Δικράν Ουζουνιάν και Σια Λτδ μπορεί να αποφασίσει να σταματήσει την Εγγύηση Lexus Relax, αλλά αυτό δεν θα επηρεάσει τα ήδη αποκτηθέντα σας δικαιώματα βάσει αυτών των Όρων και Προϋποθέσεων.

3.8 Έχετε το νομικό δικαίωμα να λάβετε δωρεάν επιδιόρθωση από εμάς σε περίπτωση έλλειψης συμμόρφωσης των οχημάτων και αυτή η επιδιόρθωση δεν επηρεάζεται από την εγγύηση Relax.

3.9 Αυτοί οι Όροι και Προϋποθέσεις διέπονται από τον περί συμβάσεων νόμο της Κυπριακής Δημοκρατίας, Κεφάλαιο 149, Άρθρο 82 και επόμενα και οποιαδήποτε διαφορά υπόκειται στην δικαιοδοσία των δικαστηρίων της Δημοκρατίας της Κύπρου.

Παράρτημα 1 - Εύρος της Εγγύησης Lexus Relax

Ο ιδιοκτήτης του οχήματος έχει δικαίωμα να έχει μηχανικές, ηλεκτρικές και ηλεκτρονικές βλάβες που οφείλονται σε παραγωγή ή συναρμολόγηση να επισκευάζονται χωρίς επιπλέον κόστος, εφόσον τηρούνται οι προϋποθέσεις που περιγράφονται σε αυτό το έγγραφο.

1. Τι καλύπτει η εγγύηση Relax;

Εάν ισχύουν όλες οι προαναφερόμενες προϋποθέσεις, η εγγύηση Relax θα καλύψει το κόστος της επίσκευής:

Κλυατισμός / Θέρμανση: Συμπυκνωτής, Περιστρεφόμενες πόρτες αέρα μοτέρ, Μοτέρ ανεμιστήρα θέρμανσης, Συμπιεστής, Συμπυκνωτής, εξεαριωτής, ξηραντήρας φίλτρου, συγκρότημα χειριστηρίου ελέγχου του κλιματισμού, εκτονωτική βαλβίδα ψυγείου, αισθητήρας θερμοκρασίας εξατμιστή

Αυτάματο κιβώτιο ταχυτήτων: Κέλυφος διαφορικού/κιβωτίου ταχυτήτων, γρανάζια και άξονες, επιλογές ταχυτήτων, ηλεκτρονικοί ενεργοποιητές, φρένα, συμπλέκτες, σώμα ηλεκτροδραυλικών βαλβίδων , αντλία λαδιού, ψυγείο λαδιού, ηλεκτρονική μονάδα ελέγχου (ECU), ρουλεμάν, έδρανα και επιστρώσεις, έμβολα και δακτύλιο στεγανότητας, σύστημα επιλογής ταχυτήτων και ντίζες, μοχλός ταχυτήτων

Πλαίσιο: Ηλιοροφή και μοτέρ ηλιοροφής (μόνο σε γνήσια ανταλλακτικά Lexus), κλειδαριά πόρτας , ντίζα απελευθέρωσης καπό, αμορτισερ πορτ-μπγαγκάζ, ντίζα υαλοκαθαριστήρων, χειροκίνητος μηχανισμός καθίσματος, μηχανισμοί ζωνών ασφαλείας, εργοστασιακά εγκατεστημένα αξεσουάρ ή που εγκαταστάθηκαν στον τοπικό αντιπρόσωπο και έχουν αναρτηθεί στο κεντρικό σύστημα εγγυήσεων μέσα σε τρεις μήνες μετά την πρώτη εγγραφή του οχήματος

Σύστημα πέδησης: Κεντρική μονάδα συστήματος αντιμπλοκαρίσματος τροχών, μέρη του συστήματος αντιμπλοκαρίσματος τροχών, αισθητήρες ταχύτητας, σερβομηχανισμός, σωλήνες πέδησης, δαγκάνες φρένων, δίσκοι φρένων, ταμπούρα φρένων, σύνδεσμοι, ρυθμιστές, κεντρική αντλία πέδησης, δοχείο υγρού φρένων, κυλινδράκια τροχών, αντλία υποπίεσης

Σύστημα ψύξης: Αισθητήρας στάθμης αντιπηκτικού υγρού, Ρελέ ανεμιστήρα ψύξης, Αισθητήρας ανεμιστήρα ψύξης, Αισθητήρας ή διακόπτης θερμοκρασίας αντιπηκτικού υγρού μηχανής, Ανεμιστήρας μηχανής, Ιξώδης συμπλέκτης ανεμιστήρα, Ψυγείο, Πώμα ψυγείου, Θερμοστάτης και περιβλήμα

Σύστημα καυσίμου πετρελαίου: Πρωτεύουσα αντλία καυσίμου, δευτερεύουσα αντλία καυσίμου, μετρητής ροής μάζας αέρα, ηλεκτρονική μονάδα ελέγχου (ECU), αισθητήρας θέσης πεταλούδας, εγχυτήρες καυσίμου (μπεκ), προθερμαντήρες, μονάδα ελέγχου στάθμης καυσίμου, δεξαμενή καυσίμου

Σύστημα μετάδοσης κίνησης: Σύνδεσμος ημιαξονίου, αστέρες σύνδεσης, φούσκες/φουσερά μέχρι 160,000 KM (εξαιρουμένων φούσκων/φουσερών άξονα μετάδοσης κίνησης), ημιαξόνια, κεντρικός άξονας μετάδοσης κίνησης, ρουλεμάν, σινεμπλόκ, σύνδεσμοι, τσιμούχες και δακτύλιοι στεγανοποίησης

Ηλεκτρικό Σύστημα: Μίζα, γεννήτρια, πολλαπλασιαστές, μοτέρ υγρού υαλοκαθαριστήρων, ρελέ φλας, μοτέρ ψύξης κινητήρα, κόρνα, χειροκίνητοι διακόπτες, σπειροειδές καλώδιο αερόσακου, ηλεκτρονική μονάδα ανάφλεξης, ρελέ, θερμαντικά στοιχεία υαλοπινάκων , ηλεκτρονική μονάδα πίνακα οργάνων, μοτέρ παραθύρων, διακόπτες ελέγχου παραθύρων, μοτέρ εξωτερικών καθρεφτών, τηλεχειριστήριο, ηλεκτρομαγνητική βαλβίδα συστήματος κλειδώματος, αισθητήρες αερόσακων, ηλεκτρονική μονάδα συστήματος κλειδώματος, μονάδα χρονοκαθυστέρησης, μετρητές, ρολόι, αισθητήρες ταχύτητας, ταχύμετρο , καλωδίωση, μοτέρ ρύθμισης ηλεκτρικών καθισμάτων, αναπτήρες, αισθητήρες, θερμαντικά στοιχεία καθίσματος, συναγερμός (μόνο σε γνήσια ανταλλακτικά Lexus), μοτέρ ανύψωσης μπροστινών φώτων, καλώδια σπινθηριστών, επαναπρογραμματισμός ECU και λογισμικού (εκτός από την διαγραφή κωδικού βλάβης, DTC)

Κινητήρας: Κορμός κινητήρα, ισορροπιστής κραδασμών, εκκεντροφόρος άξονας, ρουλεμάν εκκεντροφόρων, ζύγωθρο βαλβίδων, βαλβίδες και οδηγοί βαλβίδων, στροφαλοφόρος και έδρανα, τροχαλία στροφαλοφόρου, κυλινδροκεφαλές, φλάντζες κυλινδροκεφαλών, μπιέλες (διωστήρες), μηχανισμοί μετάδοσης κίνησης, πλάκα μετάδοσης κίνησης, βολάν κινητήρα (σφόνδυλος), γρανάζι μίζας (εκκινητήρα), τροχαλία οδηγού ιμάντα, κάρτερ λαδιού, διακόπτης πίεσης λαδιού, αντλία λαδιού, έμβολα και δακτύλιοι στεγανότητας εμβόλων, έδρανα εμβόλων και επιστρώσεις, ανταλλακτικά στεγανοποίησης και τσιμούχες, ιμάντας χρονισμού, προεντατήρας ιμάντα, τροχαλία οδηγού ιμάντα χρονισμού, καθένα χρονισμού, γρανάζια χρονισμού, στροβιλοσυμπιεστής (turbo), ψυγείο αέρα στροβιλοσυμπιεστή (intercooler), θυρίδα

διαφυγής στροβιλοσυμπιεστή (waste gate), κάλυμμα και τσιμούχα κυλινδροκεφαλής, αντλία νερού, βαλβίδα ανακυκλοφορίας καυσαερίων, ψυγείο λαδιού, βάση φίλτρου λαδιού, αισθητήρας κρούσης, αισθητήρας οξυγόνου, μεταλλικά καλώδια (διαφορετικά από την ηλεκτρική καλωδίωση)

Εξαρτήματα EV: Μοτέρ κίνησης και ανυψωτής με τον μετατροπέα τάσης.

Υβριδικά μέρη (όταν είναι πάνω από 5 χρονών ή 100,000 χλμ): Μονάδα ελέγχου υβριδικής μπαταρίας, μονάδα ελέγχου υβριδικού συστήματος, υβριδικός ανυψωτής και μετατροπέας τάσης.

Εξαρτήματα κυψελών καυσίμου υδρογόνου: Συμπιεστής κυψελών καυσίμου, μετατροπέας ενίσχυσης κυψελών καυσίμου, Δεξαμενή υδρογόνου, Μονάδα ελέγχου και συστοιχία κυψελών καυσίμου

Χειροκίνητο κιβώτιο ταχυτήτων: Κεντρική αντλία συμπλέκτη, αντλία ελευθέρωσης συμπλέκτη, δίχαλο συμπλέκτη και περιβλήμα, ντίζες συμπλέκτη, εξαρτήματα σύνδεσης συστήματος συμπλέκτη, κέλυφος διαφορικού/κιβωτίου ταχυτήτων, γρανάζια και άξονες, συγχρονιζέ, πλύνιες, έδρανα και σινεμπλόκ, έμβολα και δακτύλιοι στεγανότητας, σύστημα επιλογής ταχυτήτων και ντίζες, μοχλός ταχυτήτων.

Σύστημα καυσίμου βενζίνης: Αντλία καυσίμου, ηλεκτρική αντλία καυσίμου, μετρητής ροής μάζας αέρα, ηλεκτρονικό σύστημα ψεκασμού καυσίμου, ηλεκτρονική μονάδα ελέγχου (ECU), σώμα πεταλούδας γκαζιού, μετρητής ροής καυσίμου, εγχυτήρες καυσίμου (μπεκ) , ρυθμιστής πίεσης καυσίμου, μονάδα ελέγχου στάθμης καυσίμου, αισθητήρες καυσίμου, δεξαμενή καυσίμου, δείκτης καυσίμων

Σύστημα διεύθυνσης: Κρεμαργιέρα, κιβώτιο διεύθυνσης, κέλυφος μηχανισμού τιμονιού, αντλία συστήματος διεύθυνσης, δοχείο υδραυλικού υγρού, δακτύλιοι στεγανότητας, έδρανα, εξωτερικοί σύνδεσμοι, ράβδοι τιμονιού, κολώνα τιμονιού, σύνδεσμοι, οδηγός συστήματος διεύθυνσης

Σύστημα ανάρτησης: Μπροστινά και πίσω μεταλλικά ελατήρια, ράβδοι στρέψης, μπάρα τιμονιού, ακραξόνιο, τραβέρσα ανάρτησης, υποπλαίσιο, ρουλεμάν τροχών (μέχρι 160,000 KM), πλήμνη, σφήνες, παξιμάδια ασφαλείας

Κιβώτιο υποβιβασμού και Διαφορικό: Κεντρικό διαφορικό, κέλυφος διαφορικού , κορώνα και πτινόν, άξονες δορυφόρων, πλανήτες και δορυφόροι, έδρανα, κέλυφος πλανητικού μηχανισμού, μοχλός σύζευξης